



Правила использования специальных билетов, абонементов и экскурсионных путевок с открытой датой

Настоящие Правила дополняют Правила посещения ГМИИ им. А.С. Пушкина, и регулируют порядок использования специальных билетов, абонементов и экскурсионных путевок с открытой датой, приобретаемых посетителями, в том числе и для передачи третьим лицам: «Билет в подарок», «Экскурсия в подарок», «Лекция в подарок», «Квест в подарок», «Карта в подарок» (далее вместе – Билеты).

1. Общие положения

- 1.1. Билеты реализуются в электронной форме на официальном сайте Музея (pushkinmuseum.art) на условиях Пользовательского соглашения ГМИИ им. А.С. Пушкина.
- 1.2. Билеты реализуются в рамках специальной программы и не подлежат возврату (за исключением «Карты в подарок»).
- 1.3. «Карта в подарок» может быть возвращена покупателем в течение 30 дней с даты приобретения при условии отсутствия зафиксированных проходов в музей по карте. Возврат денежных средств производится на ту банковскую карту, с которой была осуществлена оплата.
- 1.4. Если в течение срока действия приобретенных Билетов посещение Музея по ним не состоялось, их стоимость не возмещается.
- 1.5. Продление срока действия Билетов или обмен их на другие Билеты не предусмотрены.
- 1.6. Билеты дают право ускоренного прохода в здания Музея в г. Москва: Главное здание (ул. Волхонка, д. 12; далее – Главное здание), Галерея искусства стран Европы и Америки XIX–XX веков (ул. Волхонка, д. 14; далее – Галерея), Мемориальная квартира С.Т. Рихтера (ул. Большая Бронная, дом 2/6, 16 этаж, кв. 58), согласно указанному на каждом Билете числу посетителей.

2. Порядок использования входного билета «Билет в подарок»

- 2.1. Срок действия «Билета в подарок» – 90 (девяносто) дней с даты начала действия билета, выбранной при покупке.
- 2.2. Посещение Музея по «Билету в подарок» возможно в любое время в дни и часы работы Главного здания или Галереи для публики.
- 2.3. «Билет в подарок» дает право однократно посетить постоянную экспозицию и выставки, проходящие в день посещения в указанном здании Музея.
- 2.4. Число посетителей, которые могут одновременно посетить по нему Музей, указано на билете.
- 2.5. «Билет в подарок» на 2 (два) лица и более может быть использован ими только одновременно: посещение Музея в разные даты не предусмотрено.
- 2.6. «Билет в подарок» на посещение Главного здания и Галереи может быть использован только в течение одного дня: посещение зданий в разные дни не предусмотрено.

3. Порядок использования экскурсионной путевки «Экскурсия в подарок»

- 3.1. Срок действия путевки «Экскурсия в подарок» – 90 (девяносто) дней с даты начала действия путевки, выбранной при покупке.
- 3.2. Путевка «Экскурсия в подарок» дает право однократно принять участие в индивидуальной экскурсии по постоянной экспозиции здания Музея, которое указано на путевке, и не дает права посещения выставок.
- 3.3. Число посетителей, которые могут одновременно принять участие в «Экскурсии в подарок», указано на путевке.
- 3.4. Для получения экскурсионных услуг необходимо согласовать тему, дату и время экскурсии не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до желаемой даты и до окончания срока действия экскурсионной путевки, обратившись в экскурсионное бюро Музея (+7 495 697 74 12; excurs@arts-museum.ru).
- 3.5. В рамках срока действия путевки «Экскурсия в подарок» предусмотрена возможность однократного изменения темы или даты и времени экскурсии – при условии уведомления экскурсионного бюро Музея не позднее, чем за 3 (три) дня до первоначально согласованной даты проведения.

4. Порядок использования экскурсионной путевки «Квест в подарок»

- 4.1. Срок действия путевки «Квест в подарок» – 90 (девяносто) дней с даты начала действия путевки, выбранной при покупке.
- 4.2. Путевка «Квест в подарок» дает право однократно принять участие в индивидуальной экскурсии в игровой форме («Сокровища дракона», «Заколдованный лес» или «Подводная одиссея в Пушкинском») и не дает права посещения выставок.
- 4.3. Число посетителей, которые могут одновременно принять участие в «Квесте в подарок», указано на путевке.
- 4.4. Для получения экскурсионных услуг необходимо согласовать тему, дату и время в индивидуальной экскурсии в игровой форме не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до желаемой даты и до окончания срока действия экскурсионной путевки, обратившись в экскурсионное бюро Музея (+7 495 697 74 12; excurs@arts-museum.ru).
- 4.5. В рамках срока действия путевки «Квест в подарок» предусмотрена возможность однократного изменения темы (указанной в п. 4.2) или даты и времени экскурсии в игровой форме – при условии уведомления экскурсионного бюро Музея не позднее, чем за 3 (три) дня до первоначально согласованной даты.

5. Порядок использования билета «Лекция в подарок»

- 5.1. Срок действия билета «Лекция в подарок» – с даты, следующей за датой его оплаты, до даты проведения последней лекции в рамках программы Лектория в текущем сезоне.
- 5.2. Билет «Лекция в подарок» дает право посетить одну лекцию на выбор в рамках программы Лектория согласно расписанию и не дает права посещения постоянной экспозиции и выставок Музея.
- 5.3. Число посетителей, которые могут одновременно посетить «Лекцию в подарок», указано на билете.
- 5.4. Билет «Лекция в подарок» на 2 (два) лица и более может быть использован ими только одновременно: посещение лекций в разные даты не предусмотрено.
- 5.5. Информация о лекциях, недоступных к посещению по билету «Лекция в подарок», указана на нем, а также на сайте Музея (pushkinmuseum.art).

6. Порядок использования абонеента «Карта в подарок»

- 6.1. Срок действия абонеента «Карта в подарок» – 1 год с даты активации абонеента, если она произошла в течение 2 месяцев с даты его оплаты. Если посетитель, получивший абонеент в подарок, обратился для его активации по истечении 2 месяцев с даты оплаты, музей вправе установить срок действия абонеента не более 1 года с даты, следующей за датой оплаты абонеента.
- 6.2. Абонеент «Карта в подарок» требует обмена на пластиковую или виртуальную карту (далее – Карта) в Главном здании у сотрудника за стойкой «Друзья Пушкинского»; использование одновременно пластиковой и виртуальной карт не предусмотрено.
- 6.3. Обменять абонеент «Карта в подарок» можно только на одну Карту, вид которой указан на электронном абонеенте (независимо от указанного на нем числа посетителей, которые могут посещать по нему музей).
- 6.4. Держатель Карты после ее получения становится участником программы «Друзья Пушкинского» и получает доступ к услугам и сервисам, предусмотренным программой.
- 6.5. Срок действия Карты указывается на ней во время активации абонеента.
- 6.6. Использование именной Карты осуществляется на условиях Правил пользования абонеентом «Друзья Пушкинского».
- 6.7. Число посетителей, которые могут одновременно посещать Музей по абонеенту «Карта в подарок», указано на абонеенте.